

SIDEXIS SYNC SERVICES

SIDEXIS SYNC SERVICES als universelles Werkzeug zur Errichtung eines 2. Praxisstandortes mit gemischtem SIDEXIS 4 und SIDEXIS XG Betrieb und Integration in vorhandenen Praxismanagementsoftware-Workflow

Zahnarztpraxis U. Scholtz, Gernsheim

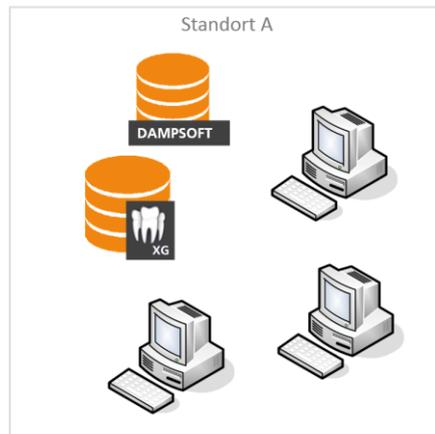


Aktuelle Situation

Eine bestehende Zahnarztpraxis wurde um einen 2. Standort erweitert. Dieser befindet sich wenige Kilometer vom Hauptstandort entfernt. Die Zentralpraxis ist mit Sidexis XG und Praxismanagementsoftware ausgestattet. Die Zweitpraxis wird (neu) mit Sidexis 4 ausgerüstet. Ein großer Patientenanteil wurde bereits in der Zentralpraxis behandelt und wird zukünftig den neuen Zweitstandort besuchen.

Die Probleme

Bei der Umsetzung der Kundenanforderungen stellten sich folgende Herausforderungen:



1. Der neue Sidexis 4 Standort sollte von Anfang an über den *existierenden* Patient- und 2D-Bilddatenbestand der Sidexis XG Installation verfügen.
2. Dies auch ggf. eine (kurze) Zeit lang *offline*, bevor die geplante Internetanbindung am Zweigstandort realisiert ist.
3. Im laufenden Betrieb sollen alle Patienten- und Bilddaten *bidirektional* und *vollautomatisch* synchronisiert werden, damit diese sowohl am Standort A unter Sidexis XG als auch am Standort B unter Sidexis 4 direkt

verfügbar sind.

4. Auch sollen die *unterschiedlichen* SIDEXIS-Systeme (XG und 4) an beiden Standorten fortgeführt werden.
5. Die *Anmeldung* neuer Patienten als auch die Herstellung neuer *Aufnahmebereitschaften* soll ausschließlich aus der existierenden PMS (Praxis Management Software) stattfinden. Diese läuft am Zentralstandort auf vorhandener Workstation und ist aus der Zweigstelle via Windows Remote Desktop erreichbar (RDP).

SIDEXIS SYNC SERVICES ist ein Zusatzprodukt
für die DentsplySirona Sidexis Software

Informationen zu den RSWE Dentalanwendungen
bietet das Portal www.sidexisplugins.de

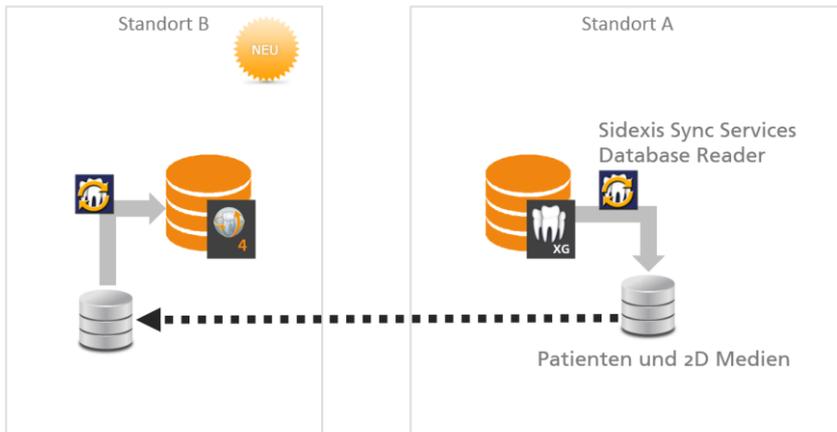
SIDEXIS XG und Sidexis 4 sind Produkte von DentsplySirona
SIDEXIS SYNC SERVICES ist ein Produkt von RSWE

Kunde

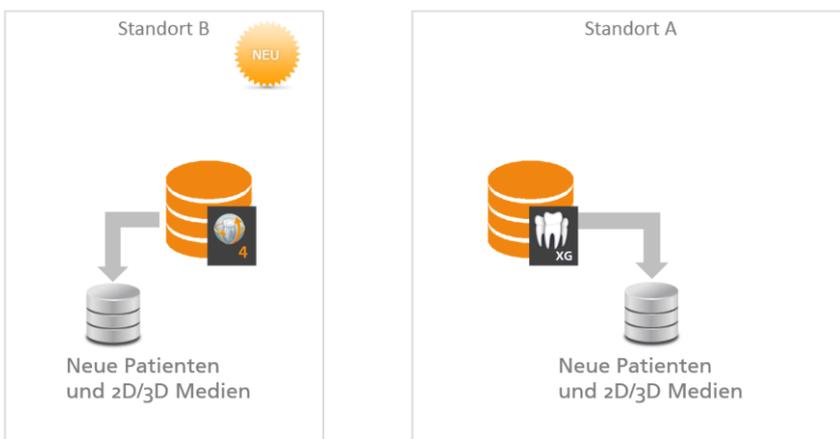
Zahnarztpraxis Scholtz und Dr. Buchner
Darmstädter Straße 16
64579 Gernsheim/Rhein

Die Lösung

Durch eine etappenweise Planung und Installation der SIDEXIS SYNC SERVICES konnten die Kundenanforderungen ausnahmslos umgesetzt werden.



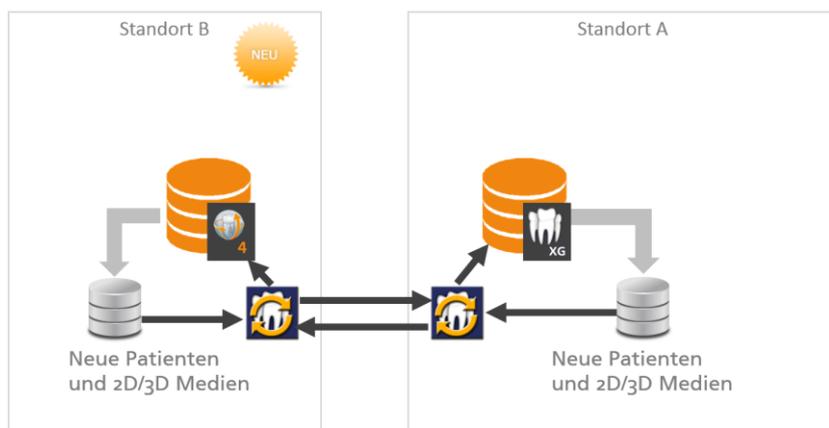
In **Phase 1** wurde mithilfe des SIDEXIS SYNC SERVICES Database Readers der vorhandene Sidexis XG Patienten- und 2D Bilddatenbestand ausgelesen und via Datenträger an den Zweitstandort transportiert. Dort konnte das Einlesen der Bestandsdaten mit einfachen Mitteln realisiert werden. Nach Sidexis 4 Start standen somit alle Bestandsdaten auch am neuen Standort B zur Verfügung.



Phase 2 war gekennzeichnet durch ein temporäres Offlinearbeiten beider Praxen, da die Internetanbindung am neuen Standort noch nicht etabliert war. Auch in dieser Phase konnte SIDEXIS SYNC SERVICES, installiert an beiden Orten, eine überzeugende Überbrückung anbieten:

an beiden Praxisorten empfangen die SIDEXIS SYNC SERVICES neue Patienten- und Aufnahmedaten und „puffern“ diese lokal. Diese Zwischenspeicherung findet automatisch solange statt, bis ein finaler Datentransport an den jeweiligen entfernten Standort nach Etablierung

der Internet-VPN-Verbindung stattfand. Somit konnte ein lückenloser Datenbestand trotz fehlender VPN Anbindung realisiert werden.

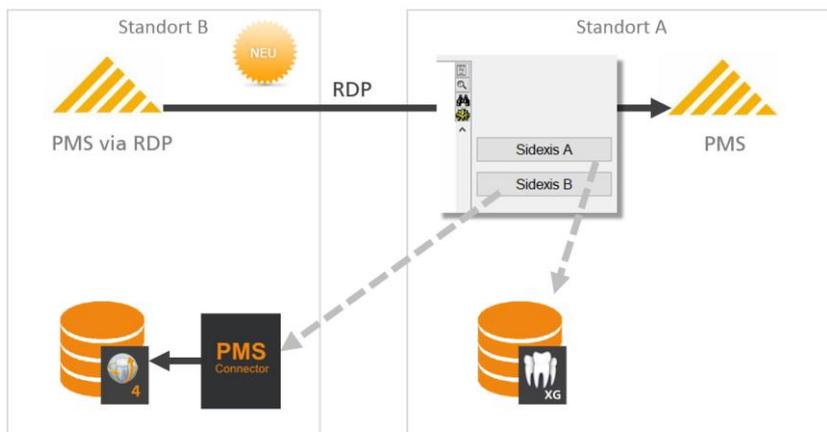


Phase 3 konnte schließlich nach vollständiger Verfügbarkeit der Internet-VPN Anbindung des neuen Praxisstandortes abgeschlossen werden. Hierbei erfolgte eine entsprechende Konfiguration der SIDEXIS SYNC SERVICES für einen vollautomatischen, bidirektionalen Datenabgleich neuer Patienten- und Bilddaten.

In dieser Phase konnte auch erstmalig eine optimale Integration des vorhandenen PMS in den neuen, auf 2

Standorte verteilt, Kundenworkflow zur Herstellung neuer Sidexis-Aufnahmebereitschaften realisiert werden.

Ausgangspunkt hierfür ist der Betrieb des PMS „remote“ via RDP aus dem neuen Standort B heraus. Dabei wird auf die PMS auf einer bereits vorhandenen Workstation am Standort A zugegriffen. Hier erfolgt die Anmeldung des neuen Patienten. Im Falle eines Aufnahmewunsches sollte dieser nun automatisch an Sidexis XG oder Sidexis 4 delegiert und das jeweilige Sidexis automatisch in Aufnahmebereitschaft versetzt werden.



Das PMS System erlaubt die Konfiguration eigener Schaltflächen. Diese Eigenschaft wurde genutzt, um für jeden Standort eine eigene Aufnahmebereitschaftsschaltfläche zu definieren. Betätigt der Anwender die Schaltfläche „SIDEXIS A“ erfolgt die (unveränderte) lokale Herstellung der Sidexis XG Aufnahmebereitschaft am Hauptstandort.

Betätigt er jedoch die Schaltfläche „SIDEXIS B“ übernimmt ein neues SIDEXIS SYNC SERVICES PMS Connector Tool die Übermittlung des Aufnahmebereitschaftsauftrages an den *entfernten*

Standort B. Dort finden nun folgende Aktionen statt:

- Erhalt der angemeldeten Patientendaten
- Übermittlung dieses Patienten an das installierte Sidexis 4 System
- Dort wird dieser optional neu angelegt
- Automatische Sidexis 4 Aktivierung und Verzweigung in die patientenorientierte Aufnahmebereitschaft

Aus Sicht des Anwenders sieht der Ablauf so aus, als ob er auch am neuen Standort B ausschließlich lokal sowohl mit der PMS als auch dem neuen Sidexis 4 arbeitet.

Vorteile

Der Einsatz der SIDEXIS SYNC SERVICES konnte in allen Phasen der Errichtung der Zweitpraxis seine Stärken ausspielen.

Unmittelbar nach Inbetriebnahme des Praxisbetriebes *ohne* laufende VPN-Internetanbindung konnte das Praxispersonal bereits auf den vorhandenen Sidexis XG Patienten- und 2D-Bilddatenbestand zugreifen. Da viele Patienten am Standort B zuvor Besucher des Hauptstandortes waren, wurde eine Neueingabe der Patientendaten und somit verbundene Probleme (u.a. fehlende oder falsche PMS Kartenummer) effektiv vermieden.

Direkt nach Herstellung der VPN-Anbindung konnten umgehend zwei zentrale Kundenanforderungen erfüllt werden:

1. Die Nachsynchronisation der Patienten- und 2D-Bilddaten aus dem laufenden Praxisbetrieb beider Standorte ohne etablierte VPN-Anbindung.
2. Der laufende, vollautomatische Datenabgleich dieser Daten im normalen Praxisablauf.

Dieser Datenabgleich konnte ebenso in der heterogenen Sidexisumgebung mit dem geforderten Mischbetrieb von Sidexis XG und Sidexis 4 realisiert werden.

Last-but-not-least wurde durch den Einsatz des neuen SIDEXIS SYNC SERVICES PMS Connectors eine maßgeschneiderte Anbindung an das vorhandene PMS in einem Windows Remote Desktop Szenario umgesetzt. Dieses Novum erlaubt dem Praxispersonal am neu eingerichteten Standort B den gewohnten Arbeitsablauf bei der Erstellung neuer Röntgenbilder via Sidexis 4 beizubehalten.



REINKE SOFTWARE ENGINEERING
Erlenweg 9
64665 Alsbach



<http://www.rswe.com>

firstcontact@rswe.com